

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ  
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

**в рамках реализации образовательной программы**

**31.02.01 Лечебное дело**

(код, наименование специальности)

Москва,  
2024

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.....	4
1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе.....	4
1.2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса.....	5
1.3. Оценка условий образовательного процесса.....	7
1.4. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы.....	8
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.....	9
2.1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы.....	10
2.2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы.....	11
2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.....	12
2.4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы.....	13
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе.....	14
3.1. Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ.....	14
3.2. Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы.....	14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	15

## ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа был проведен ряд опросов (июнь, октябрь, декабрь 2023 г.) по тематике: «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования»; «Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»; «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Анкетирование проводилось на основании [Положения о порядке проведения анкетирования \(опроса\) в рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ](#). В опросах по образовательным программам приняли участие 12 ЛПУ Управления делами Президента Российской Федерации, 32 педагогических работников, 486 обучающихся колледжа (из них 83 по программе подготовки Лечебное дело).

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты опубликованы на официальном сайте ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ в разделе [«Внутренняя система оценки качества образования»](#).

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемой образовательной программе и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты (таблица 1).

Таблица 1. Основные вопросы, вошедшие в отчет по образовательной программе

№№	Показатели
<b>Опрос обучающихся</b>	
1.1	Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе
1.2	Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса
1.3	Оценка условий образовательного процесса
1.4	Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы
<b>Опрос педагогических работников</b>	
2.1	Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ
2.2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы
2.3	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы
2.4	Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся по образовательной программе

<b>Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе</b>	
3.1	Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с колледжем
3.2	Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

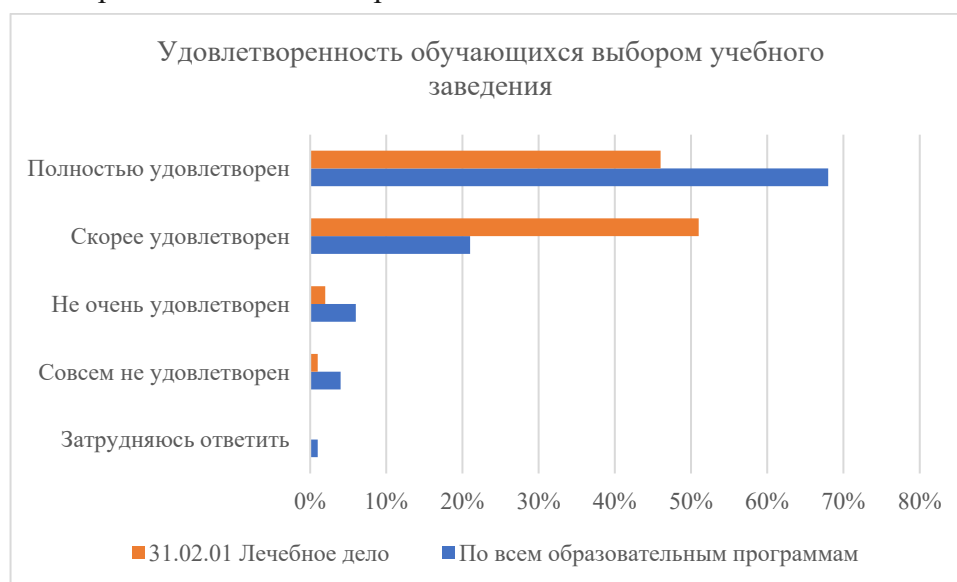
## **1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы**

### **1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе**

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения. Как видно из представленной диаграммы, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом по образовательной программе подготовки по специальности «Лечебное дело» 46% обучающихся ответили «Полностью удовлетворен», 51% - «Скорее удовлетворен», 2% - «Не очень удовлетворен», 1% - «Совсем не удовлетворён, 0% - «Затрудняюсь ответить».

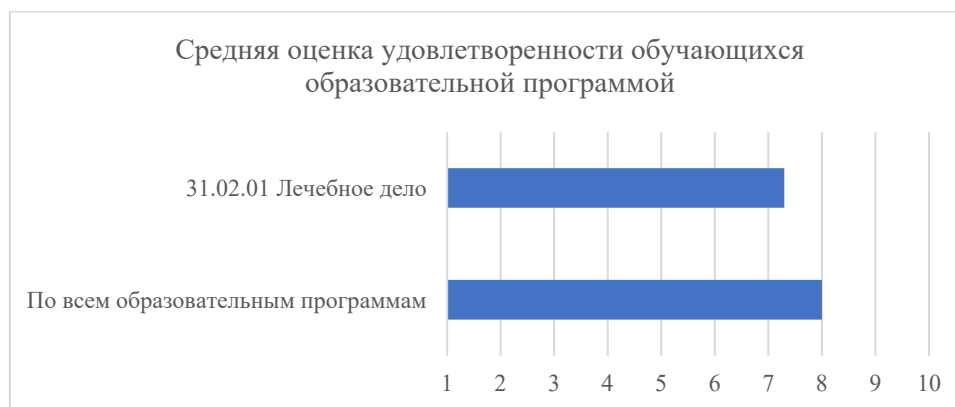
Ожидания обучающихся по исследуемой образовательной программе в сравнении с общей оценкой представлено на диаграмме 1.



В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ по

специальности «Лечебное дело» (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)). Среднее значение удовлетворенности оценивается по шкале: от 0 до 5,9 баллов - низкий уровень удовлетворенности; от 6 до 7,9 баллов – средний (нейтральный) уровень удовлетворенности; от 8 до 10 баллов – высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение удовлетворенности по всем образовательным программам среднего профессионального образования составило 8,0 (нижняя граница высокого уровня удовлетворенности). Среднее значение удовлетворенности качеством получаемого образования по исследуемой образовательной программе показано в сравнении с общей оценкой на диаграмме 2.



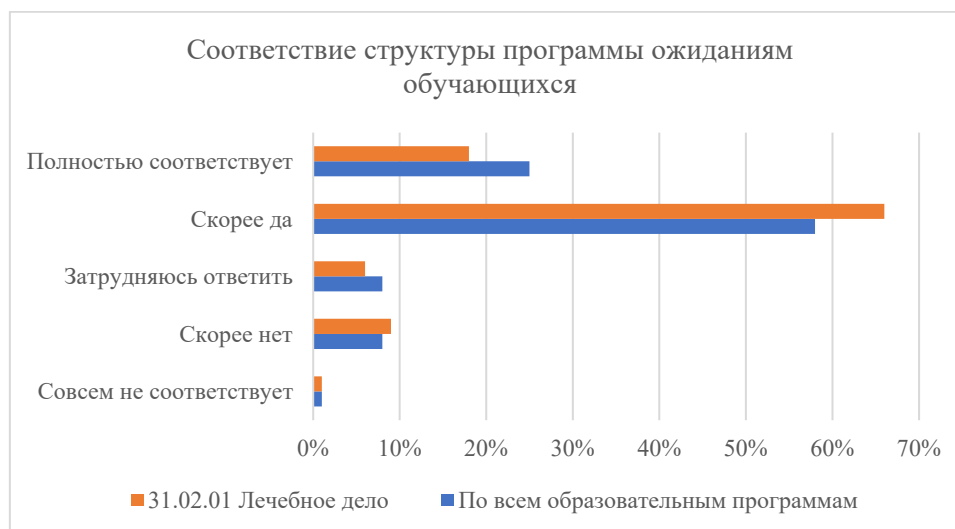
## 1.2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»
- «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:
  - доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в колледже;
  - содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС колледжа;
  - качество организации и проведения практик;
  - организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
  - воспитательная работа; работа куратора группы в период обучения в колледже.

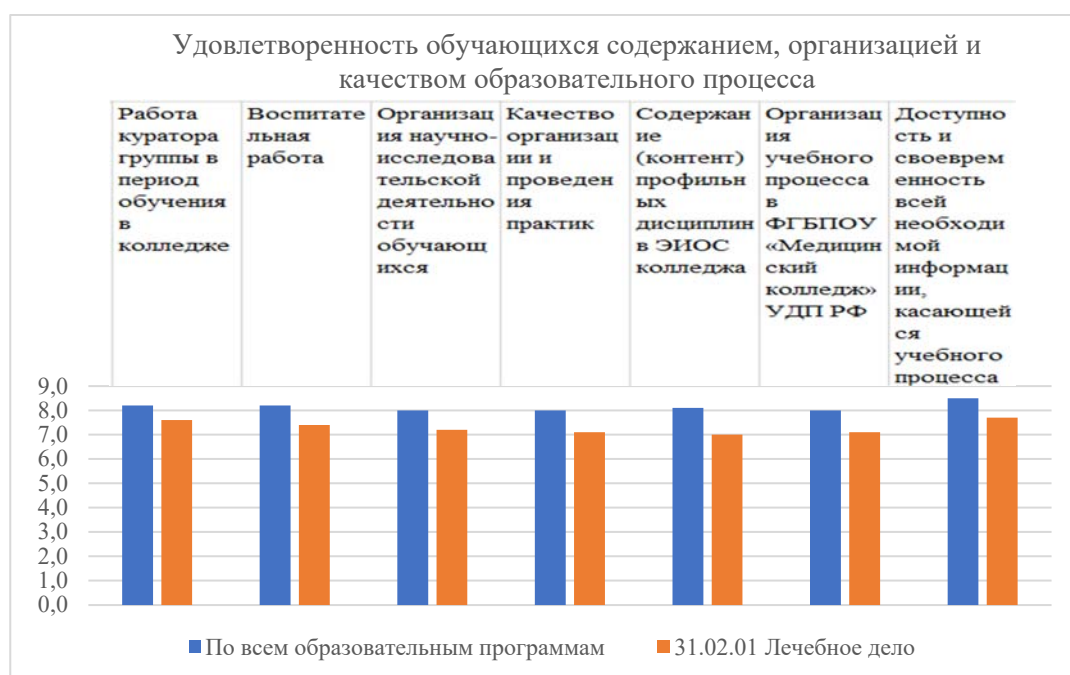
В целом по образовательной программе подготовки специальности Лечебное дело 84% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределились следующим образом: «Полностью соответствует – 18%; «Скорее да» - 66%; «Затрудняюсь ответить» - 6%; «Скорее нет – 9%»; «Совсем не соответствует» – 1%.

Результаты оценки соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся исследуемой образовательной программы в сравнении с общей оценкой представлены на диаграмме 3.



По колледжу обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора группы в период обучения в ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ, «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ».

Результаты опроса по исследуемой образовательной программе продемонстрированы на диаграмме 4 в сравнении со средними значениями по всем программам среднего профессионального образования колледжа.



### 1.3. Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по колледжу по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ создана благоприятная для обучения атмосфера. По остальным атрибутам оценки обучающихся зависят от выбранной ими образовательной программы.

Результаты опроса по удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса по исследуемой образовательной программе 31.02.01 «Лечебное дело» демонстрируются на диаграмме 5 в сравнении со средними значениями по колледжу по всем образовательным программам.

## Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса



### 1.4. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана.

Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень, по показателям:

- содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);
- организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);
- условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-



методического обеспечения в ЭИОС ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ);

- оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;
- доброжелательность и вежливость преподавателя;
- уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ).

На диаграмме 6 показаны результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Данные представлены по исследуемой образовательной программе и в целом по всем программам, реализуемым в колледже за 2023 г.



## 2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

- Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Колледжа по интересующим Вас вопросам
- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
- Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ, так и вне его.
- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.
- Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
- Оцените качество образовательной программы.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

### **2.1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы**

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,1 балла; Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ- 4,2 балла, «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,1 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п., часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 7 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования по удовлетворенности педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



## **2.2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы**

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 8 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам, реализуемым в колледже по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



### 2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам реализуемым в колледже средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» (78% - средний уровень удовлетворенности).

На диаграмме 9 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования, реализуемым в колледже по удовлетворенности педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

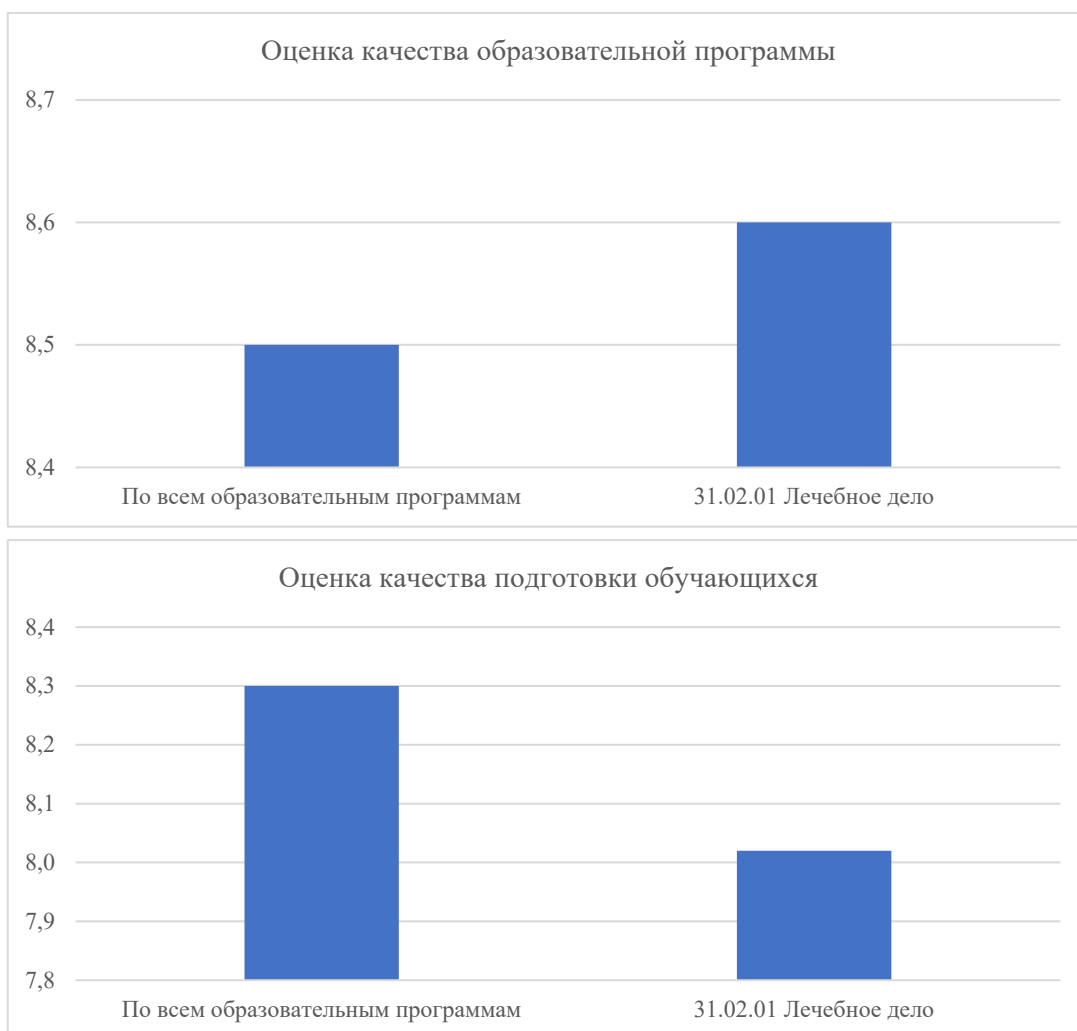


## 2.4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по колледжу качество реализации образовательных программ педагогические работники оценили на 8,5 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,0 балла, что также соответствует высокому результату.

Ниже на диаграмме 10, 11 для сравнения показаны средние значения показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по всем программам, реализуемым в колледже.



### 3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие 12 лечебно-профилактических учреждений Управления делами Президента Российской Федерации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования.

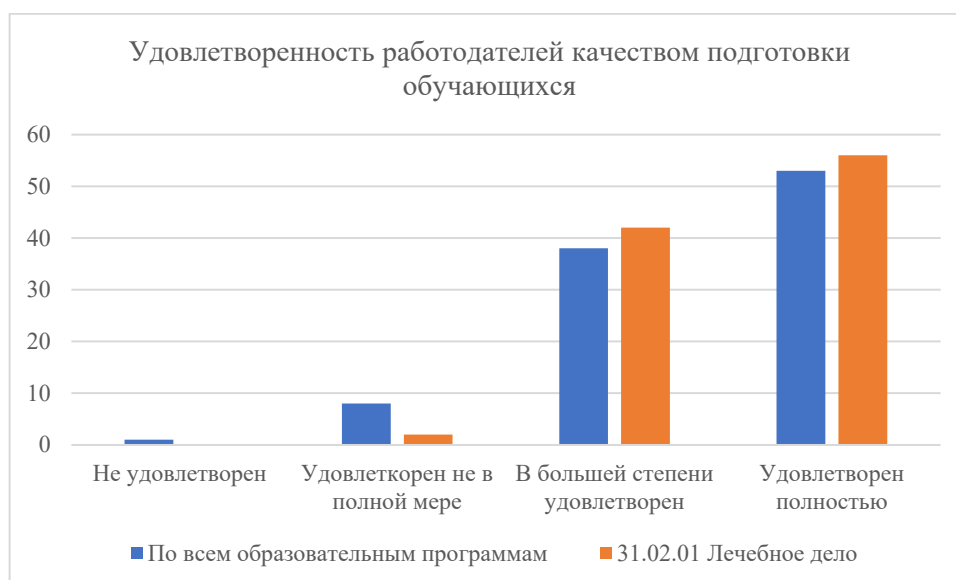
#### 3.1. Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ

В целом по всем образовательным программам реализуемым в колледж на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ?» 95 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 4% респондентов. Из диаграммы 12 видно, что в представители работодателей как в целом по колледжу, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ.



#### 3.2. Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 53% - «удовлетворен полностью»; 31% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 0% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме 13 представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по колледжу.



Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников ФГБПОУ «Медицинский колледж» УДП РФ и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.